

## Contenido

NUESTROS VALORES.....	1
MISIÓN .....	1
VISIÓN.....	2
OBJETIVO.....	2
AGILIDAD.....	2
INNOVACIÓN.....	2
EMPATÍA.....	3
TRABAJO EN EQUIPO.....	3
COMPROMISO.....	3
PRINCIPIOS BASICOS DE ACTUACION .....	3
MEDIO AMBIENTE.....	5
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO .....	5
FORMACIÓN.....	7
DIVERSIDAD, PREVENCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ACOSO.....	9
USO DE DATOS PERSONALES, PLAZO DE CONSERVACIÓN Y LEGITIMACIÓN PARA SU USO. ....	11

## NUESTROS VALORES

PROFESIONALIDAD, COMPROMISO, CALIDAD Y EFICIENCIA con orientación al cliente de forma ágil en nuevos proyectos y servicios a través de la innovación y tecnología, aprovechando las oportunidades y resolviendo las necesidades de las empresas, siempre con transparencia y cercanía.

La total satisfacción del cliente es nuestro mayor valor.

## MISIÓN

Nuestra misión es ofrecer al mercado servicios de construcción industrial de alto valor añadido y excelente calidad, que satisfagan plenamente las expectativas de nuestros clientes y así establecer una relación a largo plazo con ellos.

Garantizamos la adecuación del proyecto a sus requerimientos y necesidades, el control de costes, el cumplimiento de plazos y las medidas de seguridad.

Queremos ir más allá de la simple ejecución; buscamos mejorar sus objetivos de proyecto.

## VISIÓN

Creemos en los equipos formados por profesionales especialistas coordinados y con la ilusión de realizar su trabajo en una actividad y en unos sectores muy gratificantes y en constante desarrollo e innovación.

COIND está constituida por un equipo técnico altamente cualificado y diversificado, que cultiva la visión de conjunto, para acometer los proyectos logrando los más altos estándares tanto técnicos como legales, con una estricta prevención de riesgos para las personas, los bienes y el medio ambiente.

## OBJETIVO

En COIND tenemos el único objetivo de conseguir el pleno éxito del proyecto.

Buscamos obtener el más alto rendimiento de sus instalaciones, asegurando la óptima productividad de su empresa, la mayor calidad y el menor coste.

## AGILIDAD

Somos rápidos tomando decisiones, resolviendo necesidades de nuestros clientes, poniendo en marcha nuevas soluciones y reinventándonos. Nuestro equipo y sus interacciones son la prioridad por encima de los procesos y herramientas.

La colaboración es la solución a los cambios que se producen.

## INNOVACIÓN

Trabajamos con una base de cultura orientada a la innovación del propio cliente. Hemos crecido gracias a entender que la tecnología y la investigación no tienen valor si no es para resolver necesidades tanto a nivel de negocio como social. Por eso siempre entendemos la innovación cerca del cliente o del usuario como el objetivo de llegar a la excelencia.

## EMPATÍA

Tener empatía es una condición indispensable para trabajar en nuestra compañía. Nuestra cultura, modelo de trabajo y capacidad de captar y fidelizar a clientes se basa en gran medida en cómo nos relacionamos y como nos ponemos en el lugar de los otros. Fruto de esta empatía es un ecosistema de trabajo especial y un sentimiento de pertenencia bajo el cual todos nos sentimos identificados

## TRABAJO EN EQUIPO

Una de las claves de éxito de nuestra compañía ha sido la conformación de un gran equipo de trabajo. Para nosotros desarrollar proyectos exitosamente no depende únicamente de tener a buenos profesionales, sino de la constitución de modelos basados en la diversidad y la apuesta por el talento como base y eje del futuro de nuestra compañía.

## COMPROMISO

Para nosotros el compromiso es dar el máximo de nuestras capacidades con el objetivo de sacar adelante cada iniciativa, actividad o proyecto. Esta visión nos hace afrontar cada proyecto en el que trabajamos con una implicación humana y profesional diferencial.

## PRINCIPIOS BASICOS DE ACTUACION

Para conseguir llevar a cabo nuestra política y lograr los objetivos consideramos necesario dar el máximo de nuestras capacidades, realizar cada iniciativa, actividad o proyecto respetando el medio ambiente y priorizando la seguridad y salud de nuestros trabajadores con el apoyo incondicional de todo el personal de la empresa manifestado a través de un compromiso firme y constante.

- ⇒ A trabajar por mejora continua en calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo.
- ⇒ A la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación, el uso sostenible de recursos, segregación y gestión de los recursos y trabajar por mitigar el cambio climático.
- ⇒ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que marquen las administraciones en materia de calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo y asumir de manera voluntaria compromisos adicionales y requisitos de clientes, así como Identificar y dar cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas
- ⇒ Eliminar los peligros y reducir los riesgos de la seguridad en el trabajo y Realizar acciones que faciliten la consulta y la participación de los trabajadores
- ⇒ A la mejora de los procesos mediante seguimiento y optimización del sistema de Gestión Integrado implantado, mediante el estudio y análisis de riesgos y oportunidades y los puntos a mejorar
  - ✓ Ética
  - ✓ Honestidad e integridad.
  - ✓ Rigor y responsabilidad en el desarrollo de la actividad profesional.
  - ✓ Compromiso con el medio ambiente y sostenibilidad.
  - ✓ Compromiso con la seguridad de las personas y bienes y con la prevención de riesgos en la ejecución de los trabajos.
  - ✓ Profesionalidad
  - ✓ Identificación adecuada de las necesidades y objetivos de los clientes y compromiso con los mismos.
  - ✓ Competencia técnica en la gestión de las obras.
  - ✓ Diligencia, rapidez de respuesta y puntualidad en el cumplimiento de los compromisos.
  - ✓ Accesibilidad, flexibilidad y agilidad.
  - ✓ Recursos

Dotamos a cada proyecto de todos los recursos materiales y humanos necesarios. La experiencia de nuestros técnicos y operarios resulta en la mayor eficiencia en la ejecución de los trabajos. Siempre hay un equipo experto, dinámico y responsable a disposición del proyecto.

## MEDIO AMBIENTE

A través de nuestro sistema de gestión Ambiental ISO 14001, Analizamos nuestro impacto ambiental y ciclo de vida de los procesos y actividades que desarrolla la empresa. Se realiza seguimiento de consumos y generación de residuos, se planifican actuaciones para minimizar impactos en situaciones anormales o de emergencia y se identifican y analiza el cumplimiento legal ambiental.

Los objetivos ambientales sobre los que se trabaja son:

- Optimización de recursos, ahorro de papel y tintas de impresión.
- Mejorar en la segregación y gestión de residuos a través de Optimización de embalajes y residuos

Nuestras actuaciones medio ambientales se basan en:

**Optimización de recursos:** Cada proyecto es dotado de todos los medios humanos y materiales necesarios, con experiencia constatada, personal cualificado y especialista en cada actividad específica. Un equipo experto y dinámico a disposición del Proyecto.

Fomentar y desarrollar buenas prácticas ambientales en las actuaciones de la compañía, orientadas a la protección y sostenibilidad de nuestro entorno y áreas de aplicación de nuestra actividad.

Fomento del consumo sostenible entre los clientes

Estrategia orientada a los clientes para reducir la huella de carbono. El uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) ayuda a hacer crecer los segmentos que afectan las emisiones de carbono.

## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Desarrollar, aplicar y mantener un modelo de Gestión de la SST destinado a la mejora continua de las Condiciones de Trabajo.

Establecer cauces de intercambio de información y cooperación entre nuestro personal y también con nuestros clientes y subcontratas y proveedores, para mejorar continuamente el modo de seleccionar nuestros suministros de realizar nuestro trabajo y prestar nuestros servicios.

El desarrollo de las capacidades, habilidades y conocimientos de los trabajadores de la empresa, encaminados a su desarrollo personal e integridad y seguridad en el trabajo. Crear una comunicación abierta en un clima de mutuo respeto y confianza que fomente la motivación, el trabajo en equipo y sensibilización por los aspectos de la Calidad, medio ambiente y seguridad en el trabajo.

Promover y participar en reuniones periódicas para tratar temas de seguridad y salud

Nuestros principios son:

- ◇ Empleo estable, con elección libre de trabajo, sin discriminación, tener a disposición formación para obtener la capacitación necesaria y contar con la protección ante el desempleo, los despidos injustificados.
- ◇ Salario correspondiente, remuneración equitativa para el trabajador.
- ◇ Condiciones cómodas de trabajo, los horarios laborales y el descanso adecuados. Adecuado ambiente laboral, en donde haya seguridad e indemnización en caso de riesgo. Garantizar un lugar de trabajo seguro y saludable y un entorno laboral que respeta sus vidas familiares
- ◇ Seguridad social, protección al trabajador y asistencia médica a través de la mutua.
- ◇ Derecho de igualdad de género, diversidad y protección frente al acoso a través de nuestras políticas de empresa, código de conducta y protocolos. Tratando a cada empleado con dignidad y no tolerar ningún caso de discriminación, acoso o abuso.
- ◇ Respetar el derecho de nuestros empleados a crear y a pertenecer a organizaciones de su propia elección y a participar en negociaciones constructivas
- ◇ Justicia laboral a la hora de resolver el conflicto de manera justa.
- ◇ Colaborar en la eliminación del trabajo infantil en la sociedad y no beneficiándose de ninguna forma de este.

Hay que asegurar que se establezca una comunicación directa y frecuente en el lugar de trabajo entre la dirección y nuestros empleados, promover la participación eficaz de todos los empleados en todos los niveles en la toma de decisiones de la organización en asuntos asociados a la responsabilidad social

## FORMACIÓN

Desarrollar actividades formativas en prevención de riesgos laborales con el fin de procurar comportamientos seguros en todo el equipo humano.

Realizar auditorías sistemáticas, tanto internas como externas, que verifiquen el cumplimiento y efectividad de la política de prevención adaptando sus actividades a los requerimientos de la normativa de prevención y calidad.

Actuar en la reducción de accidentes, mediante la investigación de accidentes de trabajo, análisis de causas e incorporando medidas de mejora.

Hay que asegurar que la empresa, cumple las necesidades de personal según las necesidades de la empresa a través de:

- Promoción interna. Identificar las potencialidades y competencias de nuestro personal
- La inversión en formación es la base para impulsar el crecimiento, desarrollo y promoción de los empleados.
- Atracción de talento
- Colaboración con escuelas

Evaluación continua de los empleados, manteniendo el buen ambiente de trabajo y poder aplicar mejoras continuas.

- Mediante indicadores de satisfacción de clientes, feed-back, felicitaciones, quejas, encuestas de satisfacción.
- Mediante indicadores de producción

Evaluación de la formación, se realizará de forma anual por dirección en base a la aplicación de los conocimientos y beneficio para la empresa.

- Progresión en el trabajo y necesidades de formación interna y externa. Elaboración de plan de formación de la empresa.
- Evaluación del plan de formación anual.

Fin la relación con los empleados, coherente, justa y justificable.

- Los empleados deben ser conscientes de política y código de conducta de acción disciplinada, suspensión y terminación. Así como las leyes laborales relacionadas con el fin de contratación.
- Serán causa grave el bajo rendimiento reiterado, la falta de asistencia injustificada, mala conducta o tergiversación.
- Una vez se determine la finalización de un empleado por parte de gerencia se realizará una reunión de gerencia con el empleado donde se presenta la documentación que justifica la finalización y explica al empleado que el fin de la relación es la mejor solución y se entrega la documentación correspondiente.



## DIVERSIDAD, PREVENCIÓN DE DISCRIMINACIÓN Y ACOSO

Mantener una cultura de respeto a la diversidad, una inclusión laboral, no permitir la discriminación y conservar una igualdad laboral y evitar situaciones de acoso laboral. A través de esta política se busca garantizar la igualdad de oportunidades y el acoso laboral.

Respetamos las diferencias de cultura, religión, origen étnico y sexo. Se promueve la igualdad de oportunidades y desarrollo para todos los colaboradores.

En los procesos de contratación, se busca otorgar las mismas oportunidades de empleo a las personas candidatas sin importar raza, color, religión, tatuajes, género, orientación sexual, estado civil o conyugal, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra.

Estamos comprometidos con la retención de talento y motivación de nuestro personal, por lo que el sistema de remuneraciones y beneficios de nuestro centro de trabajo no hace diferencia alguna entre colaboradores que desempeñen funciones de responsabilidad similar.

Los procesos de selección se realizan con base en parámetros definidos previamente en las fichas de puesto de trabajo sin hacer distinción de género.

Se fomenta un ambiente laboral de respeto e igualdad, de comunicación abierta y un lugar de trabajo libre de discriminación, acoso sexual y otras formas de intolerancia y violencia.

De igual manera quedarán prohibidas las expresiones de homofobia, racismo, misoginia, antisemitismo, xenofobia y cualquier otra que se vincule con la intolerancia y se entienda como discriminación.

### Pautas de conducta

Se mantendrá siempre un comportamiento respetuoso y educado en el trato hacia todos los colaboradores teniendo en cuenta los siguientes principios de comportamiento:

- ◇ Lenguaje no sexista, no discriminatorio y libre de expresiones de prejuicios
- ◇ Ambiente de trabajo libre de acoso
- ◇ Inclusión laboral
- ◇ Equidad de genero

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de La Empresa, que asume el compromiso de garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel. COIND asume también el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el Cliente. Asimismo, nos comprometemos a tratar con extrema diligencia la información personal que el Cliente pueda facilitar a través de nuestra web.

Le informamos de que el uso de determinados servicios en nuestra página web requiere que nos facilite determinados datos personales mediante formularios de registro o enviando mensajes de correo electrónico, y que estos se tratarán e incorporarán a los ficheros de La Empresa, titular y responsable de este. El envío referido de los datos personales constituye el consentimiento expreso al tratamiento de estos, si bien de carácter revocable y sin efectos retroactivos.

Asimismo, le informamos de que todos nuestros ficheros se encuentran inscritos en el Registro General de Datos Personales de la Agencia Española de Protección de Datos, así como que para salvaguardar la seguridad de sus datos personales se aplicarán las medidas de seguridad técnicas y organizativas necesarias.

## USO DE DATOS PERSONALES, PLAZO DE CONSERVACION Y LEGITIMACION PARA SU USO.

Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para la finalidad por la que se recogen, y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos. Asimismo, nos certifica que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces y pertinentes para la finalidad por la que se los solicitamos.

Nuestra página Web recoge sus datos personales mediante la recepción de diversos formularios y a través del correo electrónico, dónde puede solicitarnos cualquier tipo de información, aclaración o duda, e incluso remitirnos su currículum vitae. El envío de estos implica su autorización a incorporarlos a nuestros ficheros correspondientes, si La Empresa lo considera conveniente, y éstos estarán regulados por las presentes políticas de privacidad. Sus datos se incorporarán a nuestros ficheros de tratamiento de datos y podrán cederlos a empresas colaboradoras.

La Empresa se reserva el derecho de decidir la incorporación o no de sus datos personales a sus ficheros. En todo caso la base legal para el tratamiento de sus datos es la prestación del servicio que usted nos solicite o atender sus solicitudes de información.

Sus datos se conservarán mientras sean necesarios para atender sus solicitudes o hasta que solicite su cancelación, en cuyo caso se bloquearán y conservarán, en su caso, únicamente para cumplir obligaciones legales.

Derechos de acceso, rectificación, oposición, portabilidad y cancelación de sus datos personales

Puede oponerse a nuestros envíos comerciales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación y cancelación en los términos establecidos legalmente, en la dirección y datos indicados en el inicio del Aviso Legal, aportando copia de su DNI